



I. Ubezpieczenie Klientów:

Organizator zawarł na podstawie umowy generalnej 5055534 na rzecz uczestników imprez zagranicznych, ubezpieczenia w UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. obejmujące w pakiecie Multitravel Basic:

- KL (koszty leczenia) wraz z Assistance do kwoty równowartości 100 000 EURO obejmujące transport i leczenie w komorze dekompresyjnej w razie wypadku nurkowego podczas nurkowania rekreacyjnego z aparatem powietrznym z włączeniem nurkowania na nitroksie przy mieszance reakcyjnej zawierającej od 22- 40% tlenu, o ile ubezpieczony posiada uprawnienia do nurkowania z taką mieszanką,
- KR (koszty ratownictwa) do kwoty 6 000 EURO,
- Koszty leczenia skutków chorób przewlekłych i nowotworowych do kwoty 10 000 EURO
- NNW (następstwa nieszczęśliwych wypadków) do kwoty 4 000 EURO
- BP (bagaż podróży) do kwoty 400 EURO
- Ubezpieczenie opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróжного do kwoty 200 EURO
- Ubezpieczenie opóźnienia lotu do kwoty 200 EURO
- OC odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym - szkody osobowe do kwoty 50 000 EURO
- OC odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym - szkody rzeczowe do kwoty 5 000 EURO
- OC Odpowiedzialność cywilna sportowa - szkody osobowe do kwoty 10 000 EURO
- OC Odpowiedzialność cywilna sportowa - szkody rzeczowe do kwoty 1 000 EURO
- SS sprzęt sportowy (w tym nurkowy) do kwoty 1 000 EURO
- Ubezpieczenie gotówki wypłaconej z bankomatu utraconej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku do kwoty 150 EURO
- Ubezpieczenie mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem pozostawionego w miejscu zamieszkania ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej do kwoty 3 500 EURO

UWAGI:

- Osoby chorujące na choroby przewlekłe mogą rozszerzyć ubezpieczenie o taką opcję (CP). Prosimy o informację przy zgłoszeniu.
- Są możliwe wyższe ubezpieczeń w pakietach Premium i Maximum.
- Prosimy o zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia: <https://nauticatravel.pl/wp-content/uploads/2021/04/OWU-Uniqa-Multitravel.pdf>

II. Kontakt w przypadku zachorowania:

a) W przypadku zachorowania za granicą Klient (lub w imieniu Klienta pilot) powinien każdorazowo jak najszybciej zgłosić zdarzenie do całodobowej centrali Alarmowej ISON Care pod numerem telefonu: Tel. [+48 \(22\) 599 91 85](tel:+48225999185), SMS + 48 661 001 601.

- W zgłoszeniu należy podać: dane ubezpieczonego (imię nazwisko, data urodzenia, numer polisy informację o rodzaju zachorowania), Centrala Alarmowa ISON Care organizuje wizytę i wskazuje ubezpieczonemu najbliższą placówkę medyczną,

- W sytuacji, kiedy ubezpieczony trafi do placówki medycznej samodzielnie lub za pośrednictwem rezydenta również należy jak najszybciej zgłosić ten fakt Centrali Alarmowej ISON Care.

b) Zgłaszanie szkód po powrocie do Polski

- Formularze zgłoszenia szkody (dostępne na stronie www.uniqa.pl) przesłać na adres: ISON Care Sp. z o.o. ul. Sienna 73, 00-833 Warszawa, mail: likwidacja-turystyka@isoncare.eu

III. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży zagranicznej lub jej przerwania:

Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od Kosztów Rezygnacji i przerwania imprezy turystycznej (KRIT).

a) Koszt takiego ubezpieczenia to:

- przy cenie wyjazdu do 35 000,00 pln : 3% ceny imprezy turystycznej
- ubezpieczenie biletu lotniczego: 3% ceny biletu.

b) Umowa ubezpieczenia może być zawarta najpóźniej 30 dni przed datą planowanego wyjazdu, a jeżeli do wyjazdu jest 30 lub mniej dni, to umowa ubezpieczenia może być zawarta nie później niż w ciągu 3 dni liczonych od dnia dokonania jako pierwszej jednej z następujących czynności: zawarcia umowy związanej z podróżą albo zakupu biletu, albo wpłaty całości lub pierwszej części środków finansowych z tytułu umowy związanej z podróżą lub z tytułu zakupu biletu; jednakże w żadnym wypadku umowa ubezpieczenia nie może być zawarta później niż 7 dni przed datą planowanego wyjazdu.

c) Prosimy o zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia: i tutaj dać linki do Opisu produktu i karty produktu obie masz w załączniku.

IV. Ubezpieczenie sprzętu sportowego:

UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. odpowiada za jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie do wysokości 1 000 EUR. Sprzęt sportowy oznacza w tym przypadku specjalistyczny sprzęt używany do nurkowania wraz z ekwipunkiem.

V. Likwidacja szkód:

- a) Biuro nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód.
- b) Likwidacja szkód odbywa się przez wyspecjalizowane centrum alarmowe.
- c) Formularze zgłoszenia szkody (dostępne na stronie www.uniqa.pl w zakładce dokumenty / ubezpieczenia turystyczne) i należy je przesłać na adres: Inter Partner Assistance Polska S.A. ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, mail: likwidacja@ipa.com.pl

VI. Informacje dotyczące COVID-19

1. **Ubezpieczenie kosztów leczenia** – wszystkie polisy turystyczne UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zawierające ryzyko kosztów leczenia (KL) niezmiennie chronią na wypadek zarażenia się wirusem podczas pobytu za granicą w regionie, w którym ogłoszono epidemię, jak również tam, gdzie do tej pory nie zidentyfikowano wystąpienia wirusa. Nie ma przy tym znaczenia, kiedy doszło

do zakażenia – pokrywamy koszty leczenia nagłego zachorowania w podróży. PANDEMIA I EPIDEMIA są włączone w zakres ochrony ubezpieczeniowej bez dodatkowej wyższej składki.

2. **Ubezpieczenie rezygnacji lub przerwania podróży** – chroni Ubezpieczonych w przypadku rezygnacji lub przerwania podróży na skutek nagłego zachorowania spowodowanego zarażeniem się wirusem COVID-19. Ubezpieczenie nie wymaga wykupienia dodatkowej wyższej składki. Zarażenie się wirusem COVID-19 traktowane jest jak każde inne nagłe zachorowanie.
3. Mimo że UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. nie wyłącza z zakresu ochrony ubezpieczeniowej kosztów leczenia i transportu, które dotyczą epidemii chorób zakaźnych, sugerujemy, aby podróżni przed wyjazdem śledzili komunikaty, zalecenia i ostrzeżenia państwowe.

Najbardziej aktualne informacje można znaleźć na stronach:

– *Ministerstwa Spraw Zagranicznych:*

<https://www.gov.pl/web/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych>

– *Głównego Inspektoratu Sanitarnego:*

<https://gis.gov.pl/kategoria/aktualnosci/>

– *Światowej Organizacji Zdrowia (WHO):*

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>

COVID-19 PYTANIA I ODPOWIEDZI Z ZAKRESU UBEZPIECZENIA

Najczęstsze pytania i odpowiedzi dotyczące zakresu ubezpieczenia kosztów leczenia oraz rezygnacji z podróży w kontekście pandemii Covid-19.

W zakresie ubezpieczeń podróży UNIQA TU SA (UNIQA) traktuje nagłe zachorowanie na Covid – 19, jak każde inne nagłe zachorowanie.

1. Czy jeśli w dniu wyjazdu będę objęty(a) kwarantanną z powodu zdiagnozowanego u mnie Covid-19 mogę liczyć na zwrot kosztów z powodu rezygnacji z podróży?
TAK – jeżeli powodem rezygnacji jest nagłe zachorowanie na Covid-19. Sam wynik testu przesiewowego nie spełnia definicji nagłego zachorowania.
2. Czy jeśli w dniu wyjazdu członek mojej najbliższej rodziny (domownik) będzie objęty(a) kwarantanną z powodu zdiagnozowanego u niego/niej Covid-19 czy mogę liczyć na zwrot kosztów z powodu rezygnacji przeze mnie z podróży?
TAK – Jeżeli powodem rezygnacji osoby bliskiej jest nagłe zachorowanie na Covid-19. Sam wynik testu przesiewowego nie spełnia definicji nagłego zachorowania.
3. Czy jeśli w dniu wyjazdu członek mojej najbliższej rodziny (domownik) będzie objęty(a) kwarantanną ale bez zdiagnozowanego u niego/niej Covid-19 czy mogę liczyć na zwrot kosztów z powodu rezygnacji przeze mnie z podróży?
NIE – kwarantanna nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową.
4. Czy jeśli przed wejściem na pokład samolotu okaże się, że mam wysoką temperaturę i tym samym nie zostaję wpuszczony(a) do samolotu to czy mogę ubiegać się o zwrot dotychczas poniesionych kosztów?
NIE - powodem rezygnacji może być nagłe zachorowanie potwierdzone dokumentacją medyczną – sama podwyższona temperatura nie jest powodem do uzyskania odszkodowania (zwrotu poniesionych kosztów). Jeżeli Ubezpieczony zachoruje przed wylotem na COVID-19 i zostanie to potwierdzone diagnozą medyczną - to takie zdarzenie jest nagłym zachorowaniem i jest objęte ubezpieczeniem.
5. Czy jeśli przed opuszczeniem lotniska w miejscu docelowym okaże się, że mam wysoką temperaturę i tym samym nie zostaję wpuszczony(a) do kraju docelowego to czy mogę ubiegać się o zwrot dotychczas poniesionych kosztów w ramach ubezpieczenia Kosztów Rezygnacji?

NIE – tutaj nie mamy do czynienia z rezygnacją z podróży tylko z przerwaniem podróży. Ubezpieczenie musi przewidywać wariant nie tylko rezygnacji ale i przerwania podróży. Jeżeli powodem przerwania podróży jest nagłe zachorowanie to Ubezpieczyciel zwraca koszty wcześniejszego powrotu do Polski i koszty niewykorzystanych świadczeń.
6. Czy jeśli mam wykupione ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji i przed opuszczeniem Polski zdiagnozowano u mnie Covid-19 i zostałem(łam) objęty(a) kwarantanną decyzją Państwowego Inspektoratu Sanitarnego i posiadam stosowny dokument zawierający datę objęcia kwarantanną podczas której przypada wyjazd - czy w takiej sytuacji otrzymam zwrot kosztów za niewykorzystany wyjazd?

TAK – jeżeli wystąpiło nagłe zachorowanie na COVID 19. Jeżeli jest tylko sam test przesiewowy i izolacja – takie ryzyko nie jest objęte ochroną ubezpieczeniową, gdyż nie spełnia definicji nagłego zachorowania.
7. Czy jeśli mam wykupione ubezpieczenie Kosztów Rezygnacji i przed opuszczeniem Polski zostałem(łam) objęty(a) kwarantanną decyzją Państwowego Inspektoratu Sanitarnego i posiadam

stosowny dokument zawierający datę objęcia kwarantanną podczas której przypada wyjazd ale nie zdiagnozowano u mnie Covid-19 - czy w takiej sytuacji otrzymam zwrot kosztów za niewykorzystany wyjazd?

NIE – brak tutaj stwierdzonego nagłego zachorowania, potwierdzonego badaniami. Kwarantanna nie jest objęta ochroną ubezpieczeniową.

8. Jeśli podczas pobytu za granicą zostanie u mnie zdiagnozowany Covid-19 i będzie konieczność pobytu na kwarantannie i późniejszy niż przewidywany powrót do kraju to jakich świadczeń mogę się spodziewać?

Jeżeli wystąpiło nagłe zachorowanie za granicą, UNIQA pokrywa koszty leczenia jakie i inne świadczenia wynikające z sytuacji Ubezpieczonego np. koszty powrotu do Polski w przypadku gdy pierwotny środek transportu nie może być wykorzystany. Sam wynik testu przesiewowego nie spełnia definicji nagłego zachorowania.

9. Jeśli podczas pobytu za granicą zostaną poddany(a) kwarantannie choć nie zdiagnozowano u mnie Covid-19 co spowoduje późniejszy niż przewidywany powrót do kraju, to jakich świadczeń mogę się spodziewać?

Jeśli jest konieczność odbycia kwarantanny poza granicami RP bez nagłego zachorowania na Covid-19, UNIQA nie pokrywa kosztów późniejszego powrotu i pobytu na kwarantannie.

Co do samej kwarantanny:

A) Kwarantanna rozumiana jako odosobnienie osoby zdrowej, która mogła być narażona na zarażenie:

- brak zdarzenia ubezpieczeniowego (czyli nagłego zachorowania) a zatem świadczenia nie przysługują

B) Kwarantanna rozumiana jako izolacja po zachorowaniu:

- było zdarzenie ubezpieczeniowe (nagłe zachorowanie), więc UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. świadczy pomoc zgodnie z OWU/SWU. W takiej sytuacji stosowane są dwie procedury:

- jeśli izolacja jest częścią procedur medycznych, np. ubezpieczony teoretycznie już nie ma objawów chorobowych, ale jest zatrzymywany w szpitalu do finalnego potwierdzenia wyzdrowienia, codziennie jest badany i monitorowany, to UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. traktuje to jako Koszty Leczenia i pokrywa je zgodnie z zakresem polisy;

- jeśli izolacja jest zalecona niezależnie od placówki medycznej /administracyjnie to UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. pomaga pod warunkiem, że OWU/SWU przewiduje świadczenie związane z rekonwalescencją / przedłużonym pobytom Ubezpieczonego za granicą. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. świadczy pomoc y do limitów zgodnie z OWU.

DOKUMENTY NAUTICA TRAVEL:

- 1. Zaświadczenie o wpisie do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego**

Nautica Travel Sp. z o.o. została wpisana do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem Z/9/2016.

2. Zabezpieczenie finansowe Organizatora ubezpieczenie OC Organizatora Turystyki

- a) Organizator posiada Gwarancję Ubezpieczeniową OC Organizatora Turystyki udzieloną przez UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. w wysokości 90 000 EUR, dotyczącą pokrycia kosztów powrotu Klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów za imprezę turystyczną na warunkach i w zakresie opisanym w UUT Dz. U.z 2004 r. nr 223 poz. 2268 z późniejszymi zmianami. Beneficjentem Gwarancji jest Marszałek Województwa Małopolskiego.
- b) Aktualna gwarancja dostępna jest tutaj: <https://nauticatravel.pl/wp-content/uploads/2023/02/CERTYFIKAT.pdf>
- c) UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. zobowiązuje się, na wypadek niewypłacalności Zleceniodawcy, na pisemne żądanie Beneficjenta Gwarancji do:
 - zapłaty kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów powrotu klientów Organizatora z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w przypadku, gdy Zleceniodawca wbrew obowiązкови nie zapewni tego powrotu
 - zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w wypadku gdy z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana
 - zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób, które działają w jego imieniu.

W granicach sumy Gwarancji Gwarancją objęte są wszystkie należności, o których mowa powyżej powstałe wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Organizatora lub osób działających w jego imieniu. Alarmowy numer telefonu Gwaranta do bezpośredniego kontaktu w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego przedmiotem Gwarancji, tel.: 22 599 95 22.