

REGULAMIN

świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie zawierania umów o udział w imprezie turystycznej przez Nautica Travel Sp. z o.o.

I. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa rodzaje, zakres i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Nautica Travel Sp. z o.o. (dalej: Organizator), w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na zawieraniu umów o udział w imprezie turystycznej za pośrednictwem portalu: nauticatravel.pl. Organizator prowadzi działalność organizatora turystyki w oparciu o wpis do Rejestru Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod nr Z/9/2016
2. Organizator prowadzi działalność pod stacjonarnym adresem: ul. Vetulaniego 5/305, 31-226 Kraków.
3. Przez użyte w Regulaminie poniższe określenia należy rozumieć:
 - 1) **Klient** – osoba korzystająca z niniejszej strony internetowej,
 - 2) **umowa** – umowa o zawierana między Organizatorem a Klientem,
 - 3) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych,
 - 4) **Portal** – strona internetowa Organizatora dostępna pod adresem: nauticatravel.pl

II. Kontakt z Organizatorem

Bezpośredni kontakt Klienta z Organizatorem we wszelkich sprawach związanych z jej działalnością jest możliwy:

- 1) drogą telefoniczną pod nr : +48 661 018 018
- 2) przez adres poczty elektronicznej: biuro@nauticatravel.pl
- 3) drogą pocztową na adres: ul. Vetulaniego 5/305, 31-226 Kraków

III. Zasady zawierania umów

1. Zawarcie umowy z Organizatorem jest możliwe dla Klienta spełniającego następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Organizatora:

- 1) szerokopasmowe łącze internetowe;
- 2) przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie stron www;
- 3) aktywne konto e-mail.

2. W celu zawarcia umowy klient powinien wypełnić formularz zgłoszeniowy dostępny na Portalu (Zakładka: wyprawy – szczegóły wyprawy – formularz zgłoszeniowy). Po wypełnieniu przez Klienta danych następuje ich weryfikacja co do prawidłowości i kompletności przez kliknięcie przez Klienta opcji: „weryfikuj zgłoszenie”. W przypadku niekompletności danych Klient powinien uzupełnić brakujące informacje. Następnie Klient powinien kliknąć na opcję „wyślij zgłoszenie”. Po dokonaniu zgłoszenia Klient na wskazany adres e-mail otrzymuje automatycznie potwierdzenie zgłoszenia, a w terminie do 3 dni roboczych umowę wraz z harmonogramem płatności. Do zawarcia umowy dochodzi z chwilą wpłaty przez Klienta wskazanej w umowie zaliczki.

3. Składanie Organizatorowi ofert zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej jest możliwe 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku.

4. W przypadku gdy uczestnikiem wyjazdu ma być osoba posiadająca inne obywatelstwo niż polskie, Klient zawierający umowę jest zobowiązany przed zawarciem umowy do kontaktu telefonicznego lub mailowego z Organizatorem celem przekazania aktualnych informacji wizowych.

IV. Zasady płatności

1. Ceny za atrakcję podane są w polskich złotych lub we wskazanej walucie USD/EUR.

2. Metody płatności w przypadku umów zawieranych z Organizatorem:

- a) gotówką bezpośrednio Organizatorowi,
- b) gotówką Organizatorowi za pośrednictwem jego agenta,
- c) przelewem na rachunek bankowy Organizatora

V. Wyłączenie zastosowania prawa odstąpienia od umowy

Organizator informuje, że z uwagi na rodzaj zawieranych umów, zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Klientowi nie przysługuje wskazane w art. 27 tej ustawy

prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyn i bez ponoszenia kosztów.

VI. Reklamacje

1. Reklamacje związane z korzystaniem z usług portalu należy składać poprzez przesłanie wiadomości Organizatora e-mail: biuro@nauticatravel.pl lub na wskazany wyżej adres stacjonarny. Organizator, z zastrzeżeniem ust. 2, udziela odpowiedzi na reklamacje Klientów w terminie 30 dni od jej otrzymania. Odpowiedź udzielana jest pisemnie lub na wskazany przez Klienta adres poczty elektronicznej.

2. W przypadku reklamacji składanych na podstawie Ustawy, zastosowanie znajdują zasady w niej określone.

3. W zakresie w jakim spór wynikający z niniejszej umowy może mieć charakter konsumencki, Organizator informuje, że o ile nie ma to charakteru obowiązkowego w świetle obowiązującego prawa, spory wynikające z niniejszej umowy nie mogą być rozpatrywane w oparciu o metody pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. (Dz.Urz UE L 165 z 18.06.2013, str. 1).

VII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klienta i osób w imieniu których zawiera on umowy jest Organizator. Administrator zbiera, przetwarza i przechowuje dane Klienta podane w Umowie.

2. Przetwarzanie danych osobowych ww. osób odbywa się w celu realizacji umowy, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w innych celach zgodnie z wyrażoną zgodą, jeśli zgoda taka została wyrażona i stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych.

3. Przetwarzanie danych osobowych ww. osób będzie trwało nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji określonych celów. Okres przechowywania danych osobowych jest ustalony w ścisłej zgodności z obowiązującymi przepisami prawa.

4. Dane osobowe ww. osób mogą zostać udostępnione na podstawie przepisów prawa, prawnie uzasadnionych interesów administratora lub w celu realizacji umowy podmiotom przetwarzającym - firmom świadczącym usługi na zlecenie Administratora, którym zleca on czynności wymagające przetwarzania danych, w szczególności w zakresie usług księgowych, IT oraz firmom ubezpieczeniowym.

5. Podanie przez Klienta danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia umowy i prawidłowej realizacji usługi.

6. Ww. osobom przysługuje prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Ww. osoby mają prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeśli to właśnie zgoda stanowi właściwą podstawę prawną dla przetwarzania danych osobowych. Jeżeli posiadane dane przetwarzane są na potrzeby realizacji innych celów (np. realizacji umowy, dochodzenia roszczeń), mimo wycofania zgody mogą być dalej przetwarzane na innej podstawie prawnej.

VIII. Obsługa plików Cookies

Klient wyraża zgodę na używanie plików Cookies, zgodnie z aktualnymi ustawieniami przeglądarki. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na korzystanie z plików Cookies, może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki.

IX. Postanowienia końcowe

1. Zakazuje się dostarczania przez Klienta w związku z korzystaniem z Portalu treści o charakterze bezprawnym.

2. W związku z korzystaniem z usług portalu nie istnieją żadne szczególne zagrożenia. Organizator zwraca jednak uwagę, że korzystanie z Portalu w związku ze świadczonymi przez Organizatora usługami może wiązać się z ogólnym zagrożeniem po stronie Klienta jako użytkownika Internetu.

3. We wszelkich sprawach nie uregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawa powszechnie obowiązujących.