

## **I. Ubezpieczenie Klientów:**

Organizator zawarł na podstawie umowy generalnej 02.615.823 na rzecz uczestników imprez zagranicznych, ubezpieczenia w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. obejmujące w pakiecie Multitravel:

- KL (koszty leczenia) wraz z Assistance do kwoty równoważności 100.000 EURO obejmujące transport i leczenie w komorze dekompresyjnej w razie wypadku nurkowego podczas nurkowania rekreacyjnego z aparatem powietrznym z włączeniem nurkowania na nitroksie przy mieszance reakcyjnej zawierającej od 22- 40% tlenu, o ile ubezpieczony posiada uprawnienia do nurkowania z taką mieszanką,
- KR (koszty ratownictwa) do kwoty 6.000 EURO,
- Koszty leczenia skutków chorób przewlekłych i nowotworowych do kwoty 10000,00 EURO
- NNW (następstwa nieszczęśliwych wypadków) do kwoty 4.000 EURO,
- BP (bagaż podróży) do kwoty 400 EUR (nie obejmuje m.in. sprzętu nurkowego, fotograficznego),
- Ubezpieczenie opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróży do kwoty 200 EURO,
- Ubezpieczenie opóźnienia lotu do kwoty 200 EURO,
- OC odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym - szkody osobowe do kwoty 50 000 EURO,
- OC odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym - szkody rzeczowe do kwoty 50 000 EURO,
- OC Odpowiedzialność cywilna sportowa - szkody osobowe do kwoty 10000,00 EURO,
- OC Odpowiedzialność cywilna sportowa - szkody rzeczowe do kwoty 1000,00 EURO,
- SS sprzęt sportowy do kwoty 1000 EURO,
- Ubezpieczenie gotówki wypłaconej z bankomatu utraconej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku do kwoty 150 EURO,
- Ubezpieczenie mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem pozostawionego w miejscu zamieszkania ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej do kwoty 3500,00 EURO.

## **II. Kontakt w przypadku zachorowania:**

Całodobowa centrala alarmowa Inter Partner Assistance Polska, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa Tel.: +48 22 575 90 80, fax:+48 22 575 90 82,

a/ W przypadku zachorowania za granicą Klient (lub w imieniu Klienta pilot) powinien każdorazowo jak najszybciej zgłosić zdarzenie do Centrali Alarmowej Inter Partner Assistance pod numerem telefonu: +48 22 575 90 80, fax: + 48 22 575 90 82,

b/ W zgłoszeniu należy podać: dane ubezpieczonego (imię nazwisko, data urodzenia, numer polisy 100574, informację o rodzaju zachorowania),

c/ Centrala Alarmowa Inter Partner Assistance organizuje wizytę i wskazuje ubezpieczonemu najbliższą placówkę medyczną,

d/ W sytuacji, kiedy ubezpieczony trafi do placówki medycznej samodzielnie lub za pośrednictwem rezydenta również należy jak najszybciej zgłosić ten fakt Centrali Alarmowej Inter Partner Assistance.

## **III. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy:**

Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od Kosztów Rezygnacji i przerwania imprezy turystycznej (KRIT). Koszt takiego ubezpieczenia to 2,8% ceny imprezy turystycznej przy cenie wyjazdu do 4000 euro i 3,2% przy cenie 4000 - 8000 euro. Ubezpieczenie biletu lotniczego: 2,8% ceny biletu. Ubezpieczenie może zostać dokonane do 48 godzin od chwili zawarcia Umowy z Organizatorem. (warunkiem jest podpisana umowa – zgłoszenie przesłana do organizatora wyjazdu). Wykupienie takiego ubezpieczenia nie gwarantuje 100% zwrotu kwoty za imprezę. Prosimy o zapoznanie się z warunkami ubezpieczenia: <http://nauticatravel.pl/wp-content/uploads/2015/06/OWU-MULTITRAVEL-1.pdf>

#### **IV. Ubezpieczenie sprzętu sportowego:**

Axa odpowiada za jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie do wysokości 1000 EUR. Sprzęt sportowy oznacza w tym przypadku specjalistyczny sprzęt używany do nurkowania wraz z ekwipunkiem.

#### **V. Likwidacja szkód:**

Biuro nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód. Likwidacja szkód odbywa się przez wyspecjalizowane centrum alarmowe INTER PARTNER ASSISTANCE POLSKA S.A., ul. Chłodna 51 00-867 WARSZAWA Tel. 022 575 90 80 fax 22 575 90 82, czynne 7 dni w tygodniu 24 g na dobę.

Zgłaszanie szkód po powrocie do Polski w godzinach 9:00-17:00.

#### **DOKUMENTY:**

##### **Zaświadczenie o wpisie do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego**

Nautica Travel Sp. z o.o została wpisana do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem Z/9/2016.

##### **Zabezpieczenie finansowe Organizatora ubezpieczenie OC Organizatora Turystyki**

Organizator posiada Gwarancję Ubezpieczeniową OC Organizatora Turystyki udzieloną przez TUIR AXA S.A. w wysokości 90 000 EUR, dotyczącą pokrycia kosztów powrotu Klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów za imprezę turystyczną na warunkach i w zakresie opisanym w UUT Dz. U. z 2004 r. nr 223 poz. 2268 z późniejszymi zmianami. Beneficjentem Gwarancji jest Marszałek Województwa Małopolskiego.

AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A zobowiązuje się, na wypadek niewypłacalności Zleceniodawcy, na pisemne żądanie Beneficjenta Gwarancji do:

- 1/ zapłaty kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów powrotu klientów Organizatora z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w przypadku, gdy Zleceniodawca wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu
- 2/ zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w wypadku gdy z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana
- 3 /zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób, które działają w jego imieniu.

W granicach sumy Gwarancji Gwarancją objęte są wszystkie należności, o których mowa powyżej powstałe wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Organizatora lub osób działających w jego imieniu. Alarmowy numer telefonu Gwaranta do bezpośredniego kontaktu w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego przedmiotem Gwarancji, numer faksu, adres e-mail: Tel.: 022 555-05-42/555-05-44/555-05-47, fax: 022-555-06-73, info.turystyka@axa-polska.pl