



I. Ubezpieczenie Klientów:

Organizator zawarł na podstawie umowy generalnej 02.615.823 na rzecz uczestników imprez zagranicznych, ubezpieczenia w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. obejmujące w pakiecie Multitravel:

- KL (koszty leczenia) wraz z Assistance do kwoty równoważności 100.000 EURO obejmujące transport i leczenie w komorze dekompresyjnej w razie wypadku nurkowego podczas nurkowania rekreacyjnego z aparatem powietrznym z włączeniem nurkowania na nitroksie przy mieszance reakcyjnej zawierającej od 22- 40% tlenu, o ile ubezpieczony posiada uprawnienia do nurkowania z taką mieszanką,
- KR (koszty ratownictwa) do kwoty 6.000 EURO,
- Koszty leczenia skutków chorób przewlekłych i nowotworowych do kwoty 10000,00 EURO
- NNW (następstwa nieszczęśliwych wypadków) do kwoty 4.000 EURO,
- BP (bagaż podróży) do kwoty 400 EUR (nie obejmuje m.in. sprzętu nurkowego, fotograficznego),
- Ubezpieczenie opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróży do kwoty 200 EURO,
- Ubezpieczenie opóźnienia lotu do kwoty 200 EURO,
- OC odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym - szkody osobowe do kwoty 50 000 EUR,
- OC odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym - szkody rzeczowe do kwoty 50 000 EUR,
- OC Odpowiedzialność cywilna sportowa - szkody osobowe do kwoty 10000,00 EURO,
- OC Odpowiedzialność cywilna sportowa - szkody rzeczowe do kwoty 1000,00 EURO,
- SS sprzęt sportowy do kwoty 1000 EUR,
- Ubezpieczenie gotówki wypłaconej z bankomatu utraconej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku do kwoty 150 EURO, - - Ubezpieczenie mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem pozostawionego w miejscu zamieszkania ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej do kwoty 3500,00 EURO.

II. Kontakt w przypadku zachorowania:

Całodobowa centrala alarmowa Inter Partner Assistance Polska, ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa Tel.: +48 22 575 90 80, fax: + 48 22 575 90 82,

a/ W przypadku zachorowania za granicą Klient (lub w imieniu Klienta pilot) powinien każdorazowo jak najszybciej zgłosić zdarzenie do Centrali Alarmowej Inter Partner Assistance pod numerem telefonu: +48 22 575 90 80, fax: + 48 22 575 90 82,

b/ W zgłoszeniu należy podać: dane ubezpieczonego (imię nazwisko, data urodzenia, numer polisy 100574, informację o rodzaju zachorowania),

c/ Centrala Alarmowa Inter Partner Assistance organizuje wizytę i wskazuje ubezpieczonemu najbliższą placówkę medyczną

d/ W sytuacji, kiedy ubezpieczony trafi do placówki medycznej samodzielnie lub za pośrednictwem rezydenta również należy jak najszybciej zgłosić ten fakt Centrali Alarmowej Inter Partner Assistance.

III. Ubezpieczenie od kosztów rezygnacji lub przerwania imprezy:

Organizator zaleca zawarcie przez Klienta umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji i przerwania imprezy turystycznej (KRIT). Cena takiego ubezpieczenia to 2,5% wartości imprezy turystycznej.

Ubezpieczenie może zostać dokonane do 48 godzin od chwili zawarcia Umowy i po stwierdzeniu 100% wpłaty na koncie Organizatora. Wykupienie takiego ubezpieczenia nie gwarantuje 100% zwrotu kwoty za imprezę. Suma ubezpieczenia kosztów imprezy jest ceną Imprezy, określaną każdorazowo przez Organizatora w Umowie, lecz nie wyższą niż 4000 EUR na osobę.

Istnieje możliwość ubezpieczenia do 5000 EUR, cena takiego ubezpieczenia to 4% wartości imprezy turystycznej.

IV. Ubezpieczenie sprzętu sportowego

Axa odpowiada za jego utratę, zniszczenie lub uszkodzenie do wysokości 1000 EUR. Sprzęt sportowy oznacza w tym przypadku specjalistyczny sprzęt używany do nurkowania wraz z ekwipunkiem.

V. Likwidacja szkód

Biuro nie uczestniczy w procesie likwidacji szkód.

Likwidacja szkód odbywa się przez wyspecjalizowane centrum alarmowe INTER PARTNER

ASSISTANCE POLSKA S.A., ul. Chłodna 51 00-867 WARSZAWA

Tel. 022 575 90 80 fax 22 575 90 82, czynne 7 dni w tygodniu 24 g na dobę

Zgłaszanie szkód po powrocie do Polski w godzinach 9:00-17:00.

DOKUMENTY:

Zaświadczenie o wpisie do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego

Nautica Travel Sp. z o.o została wpisana do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Małopolskiego pod numerem Z/9/2016.

Zabezpieczenie finansowe Organizatora ubezpieczenie OC Organizatora Turystyki

Organizator posiada Gwarancję Ubezpieczeniową OC Organizatora Turystyki udzieloną przez TUIR AXA S.A. w wysokości 90 000 EUR, dotyczącą pokrycia kosztów powrotu Klientów do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Klientów za imprezę turystyczną na warunkach i w zakresie opisanym w UUT Dz. U. z 2004 r. nr 223 poz. 2268 z późniejszymi zmianami. Beneficjentem Gwarancji jest Marszałek Województwa Małopolskiego.

AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A zobowiązuje się, na wypadek niewypłacalności Zleceniodawcy, na pisemne żądanie Beneficjenta Gwarancji do:

- 1/ zapłaty kwoty niezbędnej na pokrycie kosztów powrotu klientów Organizatora z imprezy turystycznej do miejsca wyjazdu lub planowanego powrotu z imprezy turystycznej, w przypadku, gdy Zleceniodawca wbrew obowiązkowi nie zapewni tego powrotu
- 2/ zwrotu wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, w wypadku gdy z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób, które działają w jego imieniu, impreza turystyczna nie zostanie zrealizowana
- 3 /zwrotu części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za imprezę turystyczną, odpowiadającą części imprezy turystycznej, która nie zostanie zrealizowana z przyczyn dotyczących Organizatora lub osób, które działają w jego imieniu.

W granicach sumy Gwarancji Gwarancją objęte są wszystkie należności, o których mowa powyżej powstałe wskutek umyślnego działania lub rażącego niedbalstwa Organizatora lub osób działających w jego imieniu.

Alarmowy numer telefonu Gwaranta do bezpośredniego kontaktu w przypadku wystąpienia zdarzenia objętego przedmiotem Gwarancji, numer faksu, adres e-mail:

Tel.: 022 555-05-42/555-05-44/555-05-47,

fax: 022-555-06-73,

info.turystyka@axa-polska.pl